

Pour le CLAJE, la protection des données personnelles est fondamentale car elle reflète les relations que nous entretenons avec vous lorsque vous faites appel à nos services. Il nous tient à cœur de protéger votre vie privée au regard des informations que vous nous confiez, que ce soit par Internet, par écrit ou oralement. Cette politique a pour objectif principal de vous informer sur la collecte et l'utilisation de vos données personnelles par notre organisme mais également de vous présenter les moyens vous permettant de maîtriser ces informations personnelles.

CONTEXTE JURIDIQUE

Cette politique de protection des données s'inscrit dans un contexte juridique marqué par le Règlement Général sur la Protection des Données, applicable depuis le 25 mai 2018 et la loi Informatique et Libertés III, promulguée le 21 juin 2018.

Ces textes juridiques forts vous apportent des garanties élevées en matière de protection des données et vous permettent de maîtriser davantage l'utilisation de vos données lorsque vous les confiez à des organismes comme le nôtre.

DÉFINITIONS

Une donnée à caractère personnel, c'est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement. C'est par exemple votre nom, votre âge, votre numéro de téléphone, un identifiant ou toute autre information vous concernant comme votre catégorie socioprofessionnelle ou vos centres d'intérêts.

Un traitement de données, c'est toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel. C'est par exemple la collecte, l'enregistrement, l'utilisation, la diffusion, la conservation, etc. La finalité, c'est la raison pour laquelle les données à caractère personnel sont collectées ou utilisées. C'est par exemple la sécurité des biens et des personnes dans le cadre de l'utilisation d'une caméra de vidéoprotection.

QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ?

1. Lors de la navigation sur le site internet :

La simple consultation du site internet du CLAJE en tant que visiteur ne requiert pas d'enregistrement nominatif. En revanche, certaines informations vous concernant sont collectées automatiquement lors de votre navigation sur le site internet (l'adresse IP, le temps de visite, le type de navigateur, ainsi que les catégories du site visitées).

Lors de votre navigation sur le site, il peut vous être demandé d'accepter les cookies. Ces fichiers textes sont déposés sur le disque dur de votre ordinateur, et lus ensuite par un serveur, afin de faciliter votre navigation en vous reconnaissant lors de vos visites ultérieures sur le site internet. Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur. Toutefois, le CLAJE vous informe que certaines fonctionnalités de son site ne sont pas assurées si les cookies sont bloqués.

2. Lorsque vous souhaitez découvrir nos services :

Lorsque vous souhaitez découvrir nos services une inscription et une identification préalable est nécessaire. Vos données nominatives (nom, prénom, adresse postale, e-mail, numéro de téléphone, informations fiscales et familiales, ...) sont utilisées.

3. Lorsque vous souscrivez à nos services :

Lorsque vous souscrivez à nos services, nous ne collectons pas de données personnelles supplémentaires. Nous utilisons les informations que vous nous avez fournies lorsque vous avez souhaité découvrir nos services pour exécuter nos obligations légales résultant de la livraison des produits et / ou des services, en vertu du Contrat de licence utilisateur final, de la Limite de garantie, le cas échéant, ou de toute autre condition applicable.

Nous ne collectons aucune donnée sensible comme la religion, l'appartenance syndicale, les origines raciales et ethniques, les condamnations pénales ou les données relatives à la santé.

POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Le traitement de vos données personnelles repose sur l'intérêt légitime du CLAJE. Dans ce cadre, les informations collectées nous permettent notamment d'établir des statistiques internes.

Les données nous permettent également de vous contacter, de vous présenter nos missions, de définir vos besoins en tant que futur usager et/ou adhérent et de mener à bien nos futures obligations légales et contractuelles. Si vous souhaitez devenir usager des Centres Paris Anim gérés par le CLAJE, nous établirons un contrat.

Avant la signature de ce contrat usager, vous n'êtes en aucun cas obligé de nous communiquer vos informations personnelles. Cependant, le refus de nous les fournir conduirait à l'impossibilité de remplir nos obligations contractuelles de Délégué d'un Service Public. Pour la signature du contrat, la fourniture de vos données personnelles est une exigence afin de pouvoir poursuivre, ensemble, notre relation administrative.

QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles seront uniquement transmises aux services internes à l'association : direction et service administratif.

Le CLAJE ne procède pas à un transfert de données en dehors de l'Union Européenne.

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

1. Concernant vos données de navigation sur le site internet :

Le CLAJE conserve vos données de navigation sur notre site internet pour une durée maximum de 6 mois (durée recommandée par la CNIL).

2. Concernant les données que vous nous fournissez pour connaître nos services :

Les données personnelles que vous nous fournissez lorsque vous souhaitez découvrir nos services seront conservées pour une durée maximum de 5 ans. Pour des raisons de sécurité, si vous ne vous êtes pas authentifié sur le Site pendant une période de trois ans, vous recevrez un e-mail vous invitant à vous connecter dans les plus brefs délais, sans quoi vos données seront supprimées de nos bases de données.

3. Concernant vos données usager et/ou adhérent dans le cadre du contrat :

Nous utilisons et conservons vos données usager et/ou adhérent aussi longtemps que dure notre relation contractuelle, afin de gérer nos échanges, suivre la relation usager et/ou adhérent, les transactions effectuées, et réaliser nos services. Au-delà de cette durée, elles seront anonymisées et conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit.

QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès :** Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles que nous détenons sur vous. Pour cela, vous conservez la possibilité de nous contacter afin d'accéder à vos données ainsi qu'aux finalités auxquelles elles sont rattachées.



- **Droit de rectification** : Si vous remarquez une erreur, un oubli ou une ambiguïté dans vos données personnelles, vous pouvez formuler une demande afin de compléter ou de procéder à une correction, ou une clarification de vos informations personnelles.

- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez également nous demander la suppression de vos données personnelles.

- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez revendiquer la limitation du traitement futur de vos données à caractère personnel sous certaines conditions : lorsque vous contestez l'exactitude d'une donnée, lorsque vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice. Vous pouvez également exiger la limitation du traitement de vos données si le traitement est illicite et que vous ne souhaitez pas procéder à un effacement.

- **Droit à la portabilité** : En tant qu'utilisateur et/ou adhérent, vous avez le droit de recevoir les données vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez également demander que nous transmettions vos données personnelles à un autre organisme.

- **Droit d'opposition** : Vous conservez, à tout moment, le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre des activités menées par notre association en ce qui concerne les traitements de vos données basés sur l'intérêt légitime du CLAJE, comme la prospection dans le cadre du développement de nouveaux services par exemple.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous adresser un mail à l'adresse suivante :
rgpd@claje.asso.fr

Par ailleurs, vous détenez le droit d'introduire une réclamation devant une autorité de contrôle (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/agir>

Afin d'exercer vos droits ou pour toute demande d'informations et/ou contact, veuillez-vous adresser à :

ASSOCIATION CLAJE
Service administratif
291 rue de Charenton
75012 PARIS